

**INFORMAZIONI PERSONALI** Diego Schettino

Sesso Maschile | Data di nascita 03/05/1997 | Nazionalità Italiana

Iscritto alle liste del collocamento obbligatorio come invalido civile

**OCCUPAZIONE DESIDERATA** Impiegato d'ufficio, receptionist, data entry,  
lavorare in cooperative sociali**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE****01/2019-01/2020 Servizio Civile Nazionale***Progetto "Giovani, talento e partecipazione"*

- Amministrazione di una onlus
- Contabilità e rendicontazione di progetti
- Apprendimento funzionamento associazionismo

10/09/2019

**Carica di Presidente di Squadra Mobile AcA OdV**

- L'associazione si occupa di disabilità in ogni sua peculiarità
- Nata per dare sostegno a chi ne ha bisogno

**Operatore call center outbound**

07/2017-10/2017

PlanetGroup, Magenta (Italia)

- attività di ricerca nuovi clienti nel settore delle telecomunicazioni
- fidelizzazione dei clienti già acquisiti
- stesura contratti commerciali

**12/2016-03/2017 Animatore**

Aziende varie (Italia)

- attività di animazione e intrattenimento per bambini dai 3 ai 10 anni sia in librerie che in villaggi turistici durante il periodo estivo.

**09/2016-11/2016 Operatore call center outbound**

Wöllmann, Lissone (Italia)

- ricerca nuovi clienti nel settore dei pannelli fotovoltaici
- stesura contratti commerciali

**06/2016-07/2016 Addetto vendita**

Milano (Italia)

- vendita al dettaglio di prodotti ortofrutticoli

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

04/2018–05/2018 **Attestato di frequenza corso "Human Resources"**

Forma.temp - Athena (Albania)

- contabilità (registrazione fatture, calcolo Iva e ulteriori detrazioni fiscali), amministrazione del personale, elaborazione buste paga, contrattualistica.
- comunicazione, gestione dello stress
- selezione del personale

09/2011–05/2016

Liceo Scienze Umane Preziosissimo Sangue, Milano (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	C1	B2
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Ottime capacità relazionali e comunicative maturate grazie ai numerosi anni come animatore presso i centri estivi: questa esperienza mi ha permesso di affinare le mie capacità di gestione dei gruppi e di lavorare in maniera collaborativa.

**Competenze organizzative e gestionali** Ottime capacità di lavorare con precisione, attenzione al dettaglio ed organizzazione del tempo acquisite grazie alle esperienze lavorative come operatore telefonico in cui era indispensabile organizzare le chiamate e gli appuntamenti nel rispetto delle scadenze prestabiliti dai datori di lavoro. Capacità di adattamento e flessibilità in vari contesti lavorativi e formativi.

**Competenze professionali** - utilizzo cassa  
- gestione amministrativa e contabile di un'associazione  
- essere dirigente di un'associazione

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

**Altre competenze** Pratico rugby agonistico con Mastini Cangrandi Verona  
Ho praticato per molti anni Tchoukball e teatro.  
Sono appassionato di fotografia.

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

**Diego Schettino**

