



CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di team working
- Capacità organizzative e di gestione dello stress
- Conoscenza di Windows, reti e pacchetto Office
- Tecniche di installazione, configurazione e supporto lato server
- Propensione al problem solving
- Conoscenza dei componenti e dispositivi informatici
- Competenze di IT support HW e SW
- Tecniche di riparazione hardware
- Procedure di ripristino software

STEFANO GALLETTI

PROFILO PROFESSIONALE

Tecnico IT con esperienza decennale.

Mi sono occupato di clienti come Dell, BT, Cisco per quanto riguarda l'installazione e la configurazione di PC, server, storage, router e switch.

Ho lavorato presso Microsoft come Help desk support di primo e secondo livello, gestendo problematiche software sia lato PC, che lato server.

Attualmente lavoro in un'azienda farmaceutica di produzione, cosa che mi ha aiutato ad acquisire conoscenze delle norme GMP, i processi di automazione industriale e la relativa strumentazione.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Febbraio 2020 - Attuale

IT End User Support - Delpharm | Segrate

- Identificazione di anomalie facendo ricorso a strumenti di diagnostica hardware e software.
- Gestione e configurazione di componenti e architetture client/server.
- Sviluppo e integrazione di automatismi a supporto delle procedure aziendali.
- Supporto sulle applicazioni mobili per sistemi Android e IOS.
- Assistenza agli utenti nell'installazione e utilizzo degli strumenti informatici.
- Assistenza da remoto ai clienti e risposta alle richieste di supporto pervenute tramite contatto telefonico, email o sistema di ticketing.
- Risoluzione problematiche di primo livello legate all'utilizzo di strumenti hardware e software.
- Verifica delle scorte di materiali e componentistica standard e gestione degli ordini ai fornitori.

Novembre 2018 - Febbraio 2020

Field Support Engineer - TVS SCS Rico Italia Srl | Vignate

- Gestione delle attività assegnate migliorandone i tempi di esecuzione.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.

Gennaio 2011 - Novembre 2018

Field Service Technician - Unisys Italia Srl | Milano

- Elaborazione di relazioni tecniche e rapporti di servizio sugli interventi svolti.
- Assistenza telefonica e via e-mail ai clienti nell'utilizzo di HW e SW.
- Installazione, programmazione e manutenzione delle postazioni degli utenti.
- Esecuzione di installazioni hardware, aggiornamenti software e patch di sicurezza.
- Monitoraggio dei server e segnalazione di problemi urgenti.
- Identificazione di anomalie facendo ricorso a strumenti di diagnostica hardware e software.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2010

Diploma di Liceo Scientifico P.N.I. | Informatica
Liceo Scientifico Statale "A.Banfi", Vimercate (MB)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  B2

 Intermedio superiore