

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>PAGLIOTTA MARCO</b>
Indirizzo	VIA CASCELLA, 1 – 20138 MILANO (MI)
Telefono	+39 3921799775
Fax	
E-mail	f.marco.pagliotta@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	22 GIUGNO 1986

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>20-05-2019 – ATTUALE<br/>HUMANITAS UNIVERSITY<br/>Educativa<br/>IT Specialist</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione piattaforma didattica Moodle 3.5-3.9.1</li><li>• Sviluppo di applicativi informatici collegati alla piattaforma Moodle</li><li>• Gestione dell'applicativo cloud EDC REDCap per la Ricerca per la creazione di CRF</li><li>• Gestione e organizzazione degli applicativi di streaming: ;Microsoft Teams e Panopto</li><li>• Gestione di Respondus Lockdown Browser</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>06-11-2017 – 17-05-2019<br/>IBM CIC<br/>Consulenza IT<br/>IT Specialist</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Business Intelligence<br/>Analisi funzionale e sviluppo della reportistica e del metadato con IBM Cognos Analytics 10.x, 11.x e IBM Framework Manager per cliente nell'ambito finanziario</li><li>• Coordinamento e Buddy del team di lavoro</li><li>• Gestore e coordinatore delle PMR del prodotto IBM Cognos Analytics con i laboratori</li><li>• Documentazione delle attività per l'ottimizzazione del servizio SLA.</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore</li><li>• Tipo di impiego</li></ul></li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul> | <p>01/06/2014 – 31-10-2017<br/>MANTICLE srl<br/>Consulenza IT<br/>Report Specialist, PMO, BI trainer,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Business Intelligence and Analytics Senior Consultant</li><li>• PMO, IoT Developer e Pre Sale</li></ul>  |

- Formatore per software di reportistica
- Distributed Environment Administrator

Responsabile per l'area reportistica di Business Intelligence e lo sviluppo software correlato per progetti interni, presso clienti e da remoto

- Responsabile Sviluppo reporting con SAP Web Intelligence 4.x e SAP Design Studio 1.6, creazione di metadati per Business Objects con SAP Information Design Tool, mantenimento della piattaforma amministrativa (200 utenze ca.), UAT, analisi requisiti, con relativa documentazione presso ABB Italia per 3 country (18 mesi)
- Digital Transformation: gestione di POC su **PTC Thingworx** in ambito Predictive Analytics con algoritmi di machine learning
- Documentazione dettagliata delle esperienze in ambito POC ed in tutti progetti affrontati
- **Insegnante** di strumenti di reportistica (SAP e IBM) per impresa di Assicurazioni e di didattica
- Pre-sale, coordinamento e manutenzione della suite GB&Smith 360 per azienda fashion (15 mesi)
- Progetto di cruscottistica con SAP Design Studio per l'area **Marketing** di azienda Food & Beverage per Italia, Regno Unito e Belgio (6 mesi)
- Gestione, sviluppo della reportistica dell'area vendite e creazione di documentazione di Smith&Nephew Italia e migrazione da SAP Business Objects a IBM Cognos Report Studio (24 mesi)
- Progetto di revisione reportistica per l'area Marketing di azienda fashion (5 mesi)
- Progettazione e sviluppo di una web-app di **clinical risk management**: analisi dei requisiti, coordinamento risorse, sviluppo, documentazione.(6 mesi)
- Progettazione e sviluppo di un applicativo Python per il supporto alla fatturazione elettronica e di un app per l'archiviazione di dati industriali in relazione al risparmio energetico correlato all'aria complessa in impianti industriali (4 mesi)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>DAL 03/12/2011 - 09/01/2011</p> <p>NDA &amp; partners, Via Correggio 48, Milano (MI)</p> <p>Promoter TIM</p> <p><i>Promozione delle offerte e servizi TIM presso il Saturn del centro commerciale di Carugate (MI).</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>17/11/2009 al 19/11/2009</p> <p>Artenergy Publishing Srl, Via Antonio Gramsci 57, Cormano (MI)</p> <p>Informatica</p> <p>Responsabile tecnico di Sala presso l'HTE-hit tech expo 2010</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>08/09-2008</p> <p>Comune di Pazzano (RC). Piazza IV Novembre, Pazzano (RC)</p> <p>Settore pubblico – Promozione</p> <p>Collaboratore esterno</p> <p><i>Creazione di un opuscolo di promozione turistica di 20 pagine: impaginazione con Adobe Indesign, creazione e recupero testi, creazione e recupero fotografie, creazione grafica con Adobe Photoshop CS3 e Gimp 2.0</i></p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2009/2010 a 2012/2013

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Università degli Studi di Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>	<p>Conoscenza di Python 3.2, Programmazione avanzata: metaclassi, decoratori. Conoscenza base di Oracle 11g per le basi di dati multimediali (ricerca full text e immagini)          Basi di elaborazione digitale di immagini, morfologia matematica          Conoscenza sul diritto d'autore e le tecnologie DRM          Interazione Uomo-macchina (valutazione dell'usabilità di un software)          Sviluppo di una app per piattaforma Android (con funzionalità GPS)          Teoria dei Sistemi Informativi          Teoria dell'ingegneria del software e dei principali Design Pattern          Participatory design          Machine learning per l'analisi di immagini          Tesi: Sistemi interattivi visuali per la decifrazione collaborativa di linguaggi non verbali</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul> </li> </ul>	<p>Dottore in Informatica per la comunicazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>95/110</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Febbraio 2011 – Luglio 2011</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Università politecnica di Catalogna</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>	<p>Basi di dati relazionali ad oggetti, basi di dati XML (Oracle ed Exist), NoSQL          Conoscenza dei modelli (diagrammi UML per il web, Modello UX) e dei software per la creazione di web app (apache tomcat, struts, velocity, pattern MVC e DTO)          Tecniche di procedure di Business Management (Material Requirements Planning e Enterprise Resource Planing)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>3 esami superati</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>2005/2006 – 2007/2009</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Università degli Studi di Milano</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> </li> </ul>	<p>Programmazione, Sistemi operativi e reti, Algoritmi e strutture dati, linguaggi di programmazione, diagrammi UML          Sviluppo di progetti d'esame in gruppo o da solo con i seguenti linguaggi: Java, C, PHP, HTML, SQL.          Progettazione di un sito per un gestore di cinema con database PostgreSQL e PHP          Progettazione di un servizio di social network in C con l'applicazione di una struttura dati ad albero r-n          Conoscenza di MySQL e PostgreSQL          Uso di Eclipse          Tesi: Creazione di un'applicazione per Facebook per il confronto di profili utenti basandosi su determinati criteri/metriche (FQL e Java)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Dottore in Informatica</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p>88/110</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>2005</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Politecnico di Milano</p>

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Conoscenza approfondita di C++
- Seguito Corso di Ingegneria Fisica
- 
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 1999/2000 – 2003/2004
- Liceo Scientifico Primo Levi (San Donato Milanese – MI)
- Diploma di Liceo Scientifico
- 79/100

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

ITALIANA

#### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
  
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
  
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

#### INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

#### SPAGNOLO

BUONO

BUONO

BUONO

#### TEDESCO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ottima capacità di inserimento e rapporto con i colleghi, clienti e fornitori, coinvolto in progetti con risorse spagnole e francesi. Svolte attività di prevendita con il cliente e presentazione di prodotti software di aziende partner.

I progetti lavorativi in cui sono stato coinvolto prevedevano capacità di proattività, analisi e pianificazione. Gestione delle risorse e del tempo con cui raggiungere gli obiettivi preposti.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Buona capacità di gestione e organizzazione di piani di lavoro relativi ai progetti e delle persone del gruppo di lavoro

**Focal point** e responsabile della mia area di competenza su più clienti con il coordinamento fino a 4 persone.

Collaborazione nell'associazione **San Donato Smart City** dal 2014 e responsabile dell'area Smart Government.

Socio attivo del progetto collaborativo Wikipedia e partecipazioni ai progetti di geoinformatica **Open Street Map** e Mapillary.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Certificazione SAP Certified Application Associate – SAP Business Object Web Intelligence 4.1 presa a novembre 2014

Completa conoscenza Suite **SAP BusinessObjects BI 4x series**, in particolare :

- Amministrazione e manutenzione piattaforma tramite CMC
- Configurazione ed utilizzo piattaforma tramite BI Launchpad
- Creazione reports di alta complessità tramite Web Intelligence
- Creazione applicazioni con Design Studio
- Disegno metadati tramite Information Design Tool
- Installazione ed aggiornamento environment con attività di sizing e definizione requisiti

Conoscenza e utilizzo di software relativi alla reportistica del mondo **IBM Cognos** (dalla versione 8 alla 11):

- Cognos Connection, configurazione dei parametri di connessione per la suite Cognos
- Report Studio – Creazione di report avanzati
- Analysis studio – Utilizzo approfondito dello strumento
- Query Studio – Utilizzo approfondito dello strumento
- Framework Manager – Disegno e verifica del metadato
- Installazione della suite Cognos v. 8.4 e 10 su ambiente Windows

Conoscenza di Microsoft Project, **GanttProject**, WBS

Conoscenza di Microsoft SQL Server e Oracle SQL Server

Conoscenza di Tableau 9

Conoscenza della suite GB &Smith 360 (Eyes, View, Cast, Plus)

Conoscenza di PTC Thingworx (5.5 – 8.0) Platform e Analytics

Conoscenza base di SAP BW 7.x

Conoscenza di Linux: Ubuntu, sistemi Debian

Conoscenza di Mysql, PostgreSQL, Oracle 11g

Conoscenza di sistemi Windows (xp, Vista, 7, 8) e applicativi Office e LibreOffice

Conoscenza di Java, Javascript, Python, PHP e SQL.

Conoscenza di Slack

Conoscenza di Piattaforme Joomla, Wordpress, Wix, Blogger e MediaWiki

#### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

Fotografia digitale con reflex Canon, fotoritocco (Adobe Photoshop CS5, Adobe Lightroom 4.x, RawTherapy, Gimp 2.5), videomontaggio(Sony Vegas Video 12, Pinnacle Studio 14. VirtualDub), orticoltura.

Interessato in progetti di criptovalute, ICO e piattaforme di blockchain (Hyperledger)

Interessato al mondo dell'open Content.

Appassionato di **Marketing** legato al mondo tech, storia europea e asiatica, antropologia culturale, linguistica, politica locale, diritti digitali, sociologia del lavoro (legato alla digitalizzazione e all'intelligenza artificiale) e alla didattica.

#### PATENTE O PATENTI

Patente automobilistica B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi del D. lgs. sulla Privacy (n° 196/03)